



תקנון אתר "חדר מלאכה"

התקנון מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות, אך הוא מתייחס לשני המינים באופן שווה.

פתיח

1. אתר חדר מלאכה ("האתר") משמש כאתר מכירות לערכות יצירה והרשמה לחוגים וסדנאות ("המוצר").
2. השימוש באתר והרכישה ממנו הם בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. עצם הרכישה באתר מהווה הסכמה מצד הלקוחה כי קראה את התקנון, הבינה אותו והסכימה לו.
3. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את תוכן התקנון, ללא כל הודעה מוקדמת ומבלי להתריע על כך בעמודי האתר השונים.

קניין רוחני

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הם רכוש של חדר מלאכה בלבד.
2. תוכן האתר לרבות העיצוב, התמונות, קוד האתר, המידע, הגרפיקות, הסרטונים וכל חומר אחר המוצג באתר הם קניין רוחני בלעדי של חדר מלאכה. אין להפיץ, לשכפל, להעתיק, לפרסם, לחקות או להשתמש בכל דרך אחרת במידע המוצג באתר מבלי שניתן על כך אישור מפורש בכתב מחדר מלאכה.

הרכישה

1. ניתן לרכוש כל מוצר באתר ולהרשם לכל אחד משירותיו באופן חופשי ובכל עת עד גמר המלאי.
2. מחירי המוצרים באתר כוללים מע"מ.
3. חדר מלאכה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מחירים ללא הודעה מוקדמת. שינוי במחיר לא יחול רטרואקטיבית על הזמנה שהושלמה טרם השינוי.
4. הרכישה באתר באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
5. ניתן לבצע רכישה גם באמצעות הטלפון, במקרה זה ניתן לשלם גם באמצעות אפליקציות "ביט" ו"פייבוקס".
6. חיוב כרטיס האשראי יבוצע בכפוף לאישור חברת האשראי ולאחר שנבדקה זמינות המוצר במלאי.
7. חדר מלאכה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק מכירה של מוצר או מתן שירות ולשלול זכות רכישה באתר לפי שיקול דעתה ומבלי לספק הסבר ללקוחה.

אספקה ומשלוח

1. אופן האספקה יקבע ע"י הלקוחה כחלק מתהליך הרכישה באחת מהדרכים הבאות:
 - איסוף עצמי באחד מסניפי חדר מלאכה בכפר ויתקין או בקיבוץ משמר השרון.
 - באמצעות חברת שליחויות שתבחר ע"י חדר מלאכה, בתוספת תשלום או ללא תוספת תשלום, כפי שיצוין במעמד הרכישה.
2. זמני האספקה: במידה וכל מרכיבי ההזמנה זמינים במלאי, תשלח ההזמנה לכתובת שנמסרה ע"י הלקוחה בעת ביצוע ההזמנה בתאריך שלא יאוחר משבעה ימי עסקים מרגע אישור ההזמנה ע"י חברת האשראי. כמובן שיעשה כל מאמץ לשלוח את ההזמנה בהקדם. במידה ואחד או יותר ממרכיבי ההזמנה חסרים במלאי, נציג מטעם חדר מלאכה ייצור קשר עם הלקוחה בתאריך שלא יאוחר משני ימי עסקים מרגע השלמת ההזמנה ואישורה ע"י חברת האשראי.

ביטול רכישה

1. ניתן לבטל רכישה שבוצעה באתר עד 24 שעות מרגע הרכישה ללא עלות מצד הלקוחה.
2. במידה וההזמנה כבר נשלחה, לא יוחזרו ללקוחה דמי המשלוח ועלות המשלוח חזרה לחדר מלאכה תהיה על חשבון הלקוחה.
3. הודעה על ביטול הרכישה תבוצע באמצעות שיחת טלפון או דואר אלקטרוני בלבד.

